

**RAPPORT N° 2025/4-28
du Conseil de la Communauté
en séance du jeudi 18 septembre 2025**

OBJET

**EXPLOITATION DU PARC DES EXPOSITIONS ET DES CONGRES AUGUSTE LEGROS – RAPPORT D'ACTIVITE 2024 DU
DELEGATAIRE SEM NORDEV**

**ORIENTATION 2 – FAVORISER LE DEVELOPPEMENT EQUILIBRE DU TERRITOIRE INTERCOMMUNAL/AXE 2 –
AFFIRMER LE LEADERSHIP ECONOMIQUE /ENGAGEMENT 5 – IMPULSER UN NOUVEL ELAN ECONOMIQUE
INTERCOMMUNAL**

Conformément aux dispositions de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire d'un service public présente à l'autorité délégante, chaque année avant le 1^{er} juin, un rapport d'activités de l'année précédente, conforme aux prescriptions du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Tel est l'objet du rapport joint en annexe, remis par la SEML NORDEV dans le cadre de la délégation de service public, pour la gestion du parc des expositions et des congrès Auguste Legros situé sur la Commune de Saint-Denis.

Ce rapport présente, outre les comptes annuels de la SEM NORDEV pour l'exercice 2024, un rapport de gestion, ainsi que le rapport d'activité proprement dit permettant d'évaluer la qualité de service et les conditions d'exécution du service public.

Outil de dynamisation économique du territoire Nord et de façon plus générale de La Réunion, le parc des expositions et des congrès contribue à l'animation, la promotion d'événements et de manifestations visant au développement économique du territoire. Il est aussi attendu de la part de cet équipement qu'il participe de manière active à la structuration des réseaux avec les acteurs impliqués dans le développement économique, scientifique ou culturel.

Sur la base de cette ambition et conformément au contrat de délégation de service public conclu le 1^{er} octobre 2016, la SEM NORDEV poursuit son évolution au travers des différents axes suivants :

- ancrer et conforter NORDEV sur l'ensemble du territoire de la CINOR, et plus largement de l'île en prenant en exploitation des équipements ouvrant sur des complémentarités de savoir-faire et d'exploitation,
- capitaliser et promouvoir d'avantage les savoir-faire de NORDEV dans les domaines de l'accueil et l'animation du territoire,
- inscrire résolument NORDEV en qualité d'outil des collectivités dans les domaines du développement économique, de l'ingénierie et de l'attractivité du territoire

Après une année 2023 dynamique, marquée par un fort rebond de l'activité événementielle lié aux reports accumulés durant la pandémie, l'exercice 2024 s'inscrit dans un contexte plus équilibré, marqué par un retour à une activité normalisée.

Malgré un environnement économique local tendu, avec la défaillance de plusieurs acteurs majeurs du secteur (JIR, Quotidien, Organizo'Event), la SEM NORDEV a su faire preuve de résilience.

L'année 2024 enregistre un chiffre d'affaires de 6 850 880 €, marquant un recul de 7,83 % par rapport à l'année exceptionnelle de 2023, mais témoignant d'un maintien solide de l'activité. Pour information, le Chiffre d'affaires 2024 est bien supérieur au chiffre d'affaires de l'année 2016 qui figure parmi les plus élevés.

Le total des produits d'exploitation qui s'élève à 6 892 488 €, bien qu'en recul par rapport à l'année précédente (ajustement de l'activité expliqué précédemment), permet une couverture satisfaisante de plus de 189 000 € des charges d'exploitation (6 702 886 €).

Il convient de noter une progression structurelle de l'activité sur le moyen terme et confirmant ainsi une gestion rigoureuse dans un contexte incertain.

En particulier, les salons NORDEV, cœur de l'activité de la SEM, représentent une part significative des produits de l'exploitation, témoignant du maintien de projets structurants pour le territoire.

Les principaux éléments comptables de l'exploitation en 2024 sont synthétisés dans le **tableau suivant (en euros)** :

Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20250918-CC2025-4-28-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

Principaux postes du compte de résultat	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Variation 2024/2023
Total des produits	6 892 488	7 555 299	5 834 777	4 186 295	1 283 725	6 165 365	5 625 619	6 262 598	6 595 636	-8,77%
Total des charges	6 763 330	7 109 275	5 611 279	3 734 278	2 563 324	6 118 148	5 639 280	6 038 130	6 550 893	-4,87%
Résultat net	129 158	446 024	223 498	452 017	-1 279 599	47 217	-13 661	224 468	44 743	-71,04%
	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Variation 2024/2023
Produits d'exploitation	6 892 488	7 535 831	5 814 827	4 171 295	1 282 342	6 165 365	5 625 619	6 262 598	6 595 636	-8,54%
(Dont Chiffre d'affaires net HT)	6 850 881	7 433 059	5 601 545	3 394 193	1 029 502	6 082 180	5 455 556	6 013 078	6 469 627	-7,83%
Charges d'exploitation	6 702 886	7 062 516	5 539 180	3 590 562	2 555 168	6 087 762	5 693 641	6 036 231	6 489 388	-5,10%
(Dont charges externes)	3 246 896	3 492 947	2 425 518	1 614 174	958 331	2 752 374	2 358 794	3 001 070	3 314 723	-7,04%
(Dont Salaires et traitements)	2 128 535	2 084 916	1 781 617	920 377	839 963	1 959 827	1 952 245	1 785 740	1 692 242	2,09%
Résultat d'exploitation	189 602	473 315	275 647	580 733	-1 272 826	77 603	-68 022	226 367	106 248	-59,94%

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2024 repose sur la réalisation de 242 manifestations et prestations, contre 279 en 2023.

Cette évolution traduit une concentration de l'offre sur des événements à plus forte valeur ajoutée, tout en s'adaptant à la réalité du marché.

Les données relatives au nombre d'utilisateurs sont indiquées dans le tableau ci-dessous :

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Variation 2024/2023
Nombre de visiteurs (salons directs)	115 654	121 559	111 757	61 800	0	117 540	-4,86 %
Total visiteurs (toutes manifestations ou prestations)	290 853	378 391	273 931	163 461	69 212	304 391	-8,65 %
Nombre d'exposants (salons directs)	347	355	321	214	0	412	-2,25 %
Nombre d'exposants (salons indirects)	528	627	465	221	166	554	-15,79 %
Nombre total d'exposants	875	982	786	435	166	966	-10,90 %

En 2024, la SEM NORDEV a accueilli au total 290 853 visiteurs, en légère baisse de 8,65 % par rapport à l'année exceptionnelle 2023. Cette fréquentation est significative et repose principalement sur les salons indirects ainsi que sur les réunions d'entreprises, congrès, séminaires et concours, qui continuent de jouer un rôle central dans l'attractivité du site.

Par ailleurs, la diminution du nombre d'exposants des salons par rapport à l'exercice précédent, résulte d'un contexte économique contraint. Cette situation offre à la SEM NORDEV une opportunité de renforcer ses actions commerciales et d'innovation pour séduire de nouveaux exposants et dynamiser les prochaines éditions.

Les occupations du parc des expositions en « nombre de jours / salle » sont détaillées ci-dessous :

Nombre de jours	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	Variation 2024/2023
Salons (directs et indirects)	576	618	377	228	94	523	408	434	-6,83 %
Réunions d'entreprises, congrès, séminaires,	281	721	493	847	393	722	505	918	-61,03 %

Accusé de réception en préfecture
974-24950019-20250918-2025-4-28-0
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

Concours	563,5	762	588	404,5	340	430	492	422	-26,05 %
Spectacles – Arbres de Noël- Événement familiaux	67	104	19	11	12	38	39	87	-35,58 %
CINOR et Communes membres	78	118,5 ⁽¹⁾	101 ⁽¹⁾	80	22	118	108	112	-34,18 %
TOTAL	1565,5	2323,5	1578	1570,5	861	1831	1622	1973	-32,62 %

(Le mode de calcul jours/salle applicable par la Fédération des Salons et Congrès de France intègre les jours de manifestations, mais aussi les jours d'aménagement et de déménagement.

(1) Depuis 2023, le mode de calcul du nombre de jour/salle d'occupation gratuite par la CINOR et ses communes membres intègre uniquement le jour de l'événement et selon le quota disponible une gratuité totale ou partielle des mises à dispositions pourra être accordée.

Les activités « salons » et « concours » demeurent les piliers stratégiques de l'image et de l'activité économique de la SEM NORDEV.

- Les salons ont représenté 576 jours/salle par an.
- Les concours ont cumulé 563,5 jours/salle par an.

Ces deux catégories d'événements constituent une part importante du résultat de la SEM et confirment leur rôle central dans la programmation annuelle.

Dans une logique de diversification et d'ancrage territorial, la SEM s'est engagée dans l'organisation, la production, la coproduction et l'accueil de spectacles vivants.

Titulaire d'une licence d'organisateur de spectacles, elle propose chaque année depuis trois ans entre 3 et 4 événements culturels (concerts, spectacles humoristiques...), contribuant à élargir son offre et toucher de nouveaux publics.

En 2024, le nombre total d'occupations jour/salle au parc des expositions s'établit à 1 565 (réunions d'entreprise, congrès et séminaires, Les spectacles, arbres de Noël et événements familiaux), soit une baisse de 32,62 % par rapport à 2023 (en phase avec une activité normale).

Le taux d'occupation en surface (m²) passe de 49,94 % en 2023 à 40,84 % en 2024, soit une baisse de près de 9 points, cohérente avec le nombre d'événements sur l'année.

La SEM NORDEV consolide ses activités phares (salons et concours), affirme sa stratégie de diversification culturelle avec des spectacles réguliers et maintient une activité significative dans un marché en contraction.

Cette capacité d'ajustement témoigne de l'agilité opérationnelle de la structure, et de son rôle essentiel dans le paysage événementiel du territoire.

Concernant la qualité du service :

La SEM NORDEV s'affirme résolument comme un **outil de développement économique, social et sociétal**, au service du territoire de la CINOR. Cette vocation forte a conduit à bâtir une organisation dédiée, conçue pour répondre efficacement à des critères essentiels tels que :

- L'optimisation des coûts,
- La réactivité aux demandes des clients,
- L'adaptabilité aux évolutions du marché,
- La souplesse dans le dialogue et la mise en œuvre opérationnelle,
- La qualité constante des prestations,
- Le contrôle rigoureux de la bonne exécution des services.

- Innovation, inclusion et modernisation

NORDEV poursuit l'évolution continue de son offre en matière de création et d'innovation événementielle, tout en modernisant ses moyens de communication sur site durant les manifestations.

Soucieux d'un engagement sociétal fort, la SEM mène des actions caritatives en faveur des publics en difficulté (personnes malvoyantes, autistes, handicapées...), et propose des ateliers participatifs (cuisine, jardinage, poterie...). Elle enrichit également son offre de services à l'usager avec :

- Un espace ludique,
- Un espace bébé en partenariat avec Nestlé,
- La mise en place de navettes facilitant l'accès au parc.

- Amélioration continue validée par des certifications

La SEM NORDEV s'inscrit dans une dynamique d'**amélioration permanente**, confirmée par la certification Qualité et Développement Durable France Congrès. Cette reconnaissance s'appuie sur des indicateurs précis :

Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20250918-CC2025-4-28-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

- La qualité de service et la satisfaction client,
- Les retombées économiques, sociales, médiatiques et sociétales des événements,
- L'impact positif sur le territoire.

- **Un site emblématique au service du territoire CINOR**

Engagée à faire du parc des expositions et des congrès Auguste Legros un site porte-drapeau de la CINOR, la SEM a concrétisé cette ambition par la création d'un espace d'accueil général extérieur. Cette initiative vise à renforcer la proximité et le lien privilégié avec les clients-usagers.

Par ailleurs, la création de la billetterie en ligne « billetplus.re » a permis de développer une plateforme sécurisée facilitant l'accès aux événements, la gestion des badges d'accès, ainsi que la convocation des candidats et spectateurs lors des concours.

- **Digitalisation et nouvelle identité**

La période 2024-2025 est également l'occasion d'engager une réflexion approfondie sur l'amélioration du site internet « nordev.re », pour en faire un portail multi-espaces centralisant l'ensemble des activités de la SEM. Ce projet s'accompagnera du déploiement d'une nouvelle identité visuelle, symbole d'un renouveau et d'une ambition renforcée.

Enfin, en 2024, la SEM NORDEV a exprimé sa volonté d'exploiter le parking souterrain du parc des expositions, en assurant sa gestion et en réalisant les travaux nécessaires à l'installation des équipements. Une grille tarifaire adaptée a été proposée pour le public.

Les investissements engagés, d'un montant de 421 562 €, pourront être considérés comme des biens de reprise à l'issue. Le chiffre d'affaires prévisionnel complémentaire cumulé au 13 janvier 2026, date de fin de la DSP serait d'un montant de 306 832 €.

En ce qui concerne la sécurité du site et des personnes, la SEM NORDEV étant un établissement recevant du public de première catégorie, il a été mis en œuvre des mesures rigoureuses pour garantir la sécurité de tous :

- Un plan de prévention révisé annuellement et communiqué à l'ensemble des prestataires et intervenants
- Une veille permanente un partage d'informations au profit des équipes de terrain y compris des commerciaux, clients et personnel d'accueil sur les questions de sécurité et prévention des risques
- Un accompagnement personnalisé des clients organisateurs pour une gestion optimale des aspects sécuritaires lors des événements.

Concernant l'analyse du service rendu au public, La SEM NORDEV a développé une expertise reconnue en ingénierie, logistique et aménagement de site, notamment via le montage de structures et l'organisation d'événements sur sites extérieurs. Parmi les opérations majeures figurent le Salon des Seniors et le colloque IOMMA, démontrant la capacité de la SEM à s'adapter à des formats diversifiés et à des besoins variés.

En matière de transition écologique et sociétale, engagée dans une démarche de transition écologique et sociétale, la SEM NORDEV joue un rôle actif dans la sensibilisation aux enjeux environnementaux notamment en organisant un événement unique à La Réunion, « Ambition Planète congrès- Expo ».

La SEM NORDEV montre, en 2024, sa capacité à s'adapter, à optimiser ses coûts et à maintenir son activité dans un contexte économique difficile. Ces résultats traduisent une volonté de pérenniser les fondamentaux de l'entreprise, tout en préparant l'avenir sur des bases assainies.

Ce rapport présenté en Commission Consultative des Services Publics Locaux en séance du mardi 09 septembre 2025 a pris acte du rapport.

Conformément aux dispositions de l'article L 1411-3 modifiées du CGCT, je vous prie de bien vouloir en prendre acte.

Le Président
Maurice GIRONCEL



Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20250918-CC2025-4-28-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

**DELIBERATION N° 2025/4-28
du Conseil de la Communauté
en séance du 18 septembre 2025**

OBJET

EXPLOITATION DU PARC DES EXPOSITIONS ET DES CONGRES AUGUSTE LEGROS – RAPPORT D'ACTIVITE 2024 DU DELEGATAIRE SEM NORDEV.

ORIENTATION 2 – FAVORISER LE DEVELOPPEMENT EQUILIBRE DU TERRITOIRE INTERCOMMUNAL/AXE 2 – AFFIRMER LE LEADERSHIP ECONOMIQUE /ENGAGEMENT 5 – IMPULSER UN NOUVEL ELAN ECONOMIQUE INTERCOMMUNAL

LE CONSEIL DE LA COMMUNAUTE

Vu les dispositions du Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 1320/SG/DRCT/3 en date du 20 juin 1997 fixant le périmètre du projet de communauté comprenant les Communes de Saint-Denis, Sainte-Marie et Sainte-Suzanne ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 2686/SG/DRCT/3 en date du 22 octobre 1997 créant la Communauté de Communes C.I.N.O.R ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 4462/SG/DRCT/3 en date du 28 décembre 2000 transformant la Communauté Intercommunale du Nord de la Réunion (CINOR) en Communauté d'Agglomération ;

Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 09 septembre 2025 ;

Sur l'avis des Commissions joint en annexe ;

Sur le RAPPORT n° 2025/4-28 du Président ;

APRES EN AVOIR DELIBERE

ARTICLE UNIQUE

Prend acte du rapport d'activité et de gestion pour l'année 2024 présenté par le délégataire NORDEV dans le cadre de la délégation de service public, pour l'exploitation du parc des expositions et des congrès Auguste Legros, conformément aux dispositions de l'article L 1411-3 modifiées du CGCT.

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE PREND ACTE.

Pour extrait certifié conforme
Fait à Sainte Clotilde

23 SEP. 2025

**Le Président,
Maurice GIRONCEL**



Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20250918-CC2025-4-28-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025



SECRETARIAT DU CONSEIL
COMMUNAUTAIRE

AVIS DES COMMISSIONS

RAPPORT N°2025/DEE/4-28

Exploitation du parc des expositions et des congrès Auguste Legros – Rapport d'activité 2024 du délégataire SEM NORDEV

COMMISSION ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE ET MOBILITES

La Commission prend acte

COMMISSION ADMINISTRATION GENERALE ET FINANCES

La Commission prend acte